



WARUNKI GWARANCJI BLACHOTRAPEZ Sp. z o.o. w RABCE-ZDROJU

Dziękujemy za wybór Systemów Ogrodzeniowych marki Blachotrapez

Informujemy Państwa, że prawidłowy montaż oraz właściwa konserwacja zgodna z zaleceniami Producenta pozwolą Państwu cieszyć się walorami dokonanego wyboru.

WARUNKI GWARANCJI

I OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja jest ważna na terytorium Polski od momentu wydania Produktu z magazynu i dotyczy produktów marki Blachotrapez zakupionych i zamontowanych na terytorium Polski.
2. Montaż Produktu powinien zostać wykonany przed upływem 6 miesięcy od daty wydania z magazynu Producenta, zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami techniczno-budowlanymi i sztuką budowlaną.
3. Ochroną gwarancyjną są objęte wyłącznie uszkodzenia będące skutkiem wady jakościowej tkwiącej w Produkcie przechowywanym i składowanym zgodnie z zaleceniami Producenta wskazanymi w Warunkach Gwarancji.
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń będących następstwem normalnego użytkowania oraz powstałych w czasie transportu wykonywanego przez Kupującego lub osoby trzecie, chyba że wykonanie usługi transportu zostało im zlecone przez Producenta na jego ryzyko.
5. Gwarancja obejmuje wady w ilości nie mniejszej niż 5% całkowitej powierzchni uszkodzonego elementu. Uszkodzenia powłoki lakierniczej należy zabezpieczyć lakierem zaprawkowym. Uszkodzenia, o których mowa nie stanowią podstawy do zgłoszenia reklamacji.
6. Gwarancja obejmuje Produkty, które zamontowano zgodnie z Instrukcją montażu oraz Kartą Produktu umieszczoną na stronie www.blachotrapez.eu.
7. Blachotrapez sp. z o.o. w Rabce-Zdroju zaleca, aby Kupujący nabył wszystkie potrzebne materiały do realizacji jednej inwestycji w ramach jednego zamówienia. W przypadku poszerzenia zamówienia w ramach tej samej inwestycji, mogą wystąpić różne odcienie i struktura co jest niezależne od Producenta i nie stanowi podstaw do złożenia reklamacji.
8. Blachotrapez sp. z o.o. w Rabce-Zdroju nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie powstaną w majątku Kupującego lub osób trzecich innym niż przedmiot, na który została udzielona gwarancja.
9. Odpowiedzialność producenta jest ograniczona do wartości reklamowanego towaru dotkniętego wadą.
10. Przed montażem należy sprawdzić odcienie, kompletność oraz dokonać oceny wizualnej poszczególnych elementów Systemu Ogrodzeniowego. Wszelkie rozbieżności należy zgłosić przed montażem.
11. Zalecana temperatura pracy przy obróbce i montażu Produktu nie powinna być niższa niż 0° C.
12. Do przecinania elementów Produktu niedopuszczalne jest używanie narzędzi powodujących efekt termiczny (nagły wzrost temperatury) np. szlifierki kątowe. Powoduje to uszkodzenie powłoki organicznej i metalicznej w następstwie czego rozpoczyna się proces korozji. Wyrzucane spod tarczy rozgrzane opiłki upadają na powierzchnię Produktu i wtapiając się w farbę powodują powstanie ognisk korozji, dlatego nie zaleca się używania urządzeń ciernych w pobliżu miejsc składowania Produktu. Odpowiednimi do tego celu narzędziami są nożyce wibracyjne lub przecinarka do metalu. Należy zadbać o to, aby narzędzia używane do montażu były w dobrym stanie i nie powodowały żadnych uszkodzeń materiału.
13. Producent dopuszcza odchylenia od wymiarów nominalnych nieprzekraczające $\pm 1\%$.
14. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone nie później niż 14 dni od momentu stwierdzenia wady bądź usterki nią wywołanej pod rygorem utraty gwarancji. Wady jawne muszą zostać zgłoszone przed dokonaniem montażu Systemu Ogrodzeniowego. Użytkowanie wadliwego produktu może zwiększyć koszty naprawy, za które Producent nie ponosi odpowiedzialności. Reklamacje należy składać w Punkcie Sprzedaży lub na adres serwis@blachotrapez.eu.
15. Otwory technologiczne umożliwiają odprowadzanie wody z elementów Systemu Ogrodzeniowego. Wydostająca się z nich woda (o rdzawym kolorze) może powodować pozostawianie plam na podmurówce i bruku, co nie stanowi podstaw do zgłoszenia reklamacji.
16. Właściwa Instrukcja montażu, Instrukcja transportu, składowania i konserwacji, Karta Produktu stanowią integralną część składającą się na warunki gwarancji.
17. Blachotrapez sp. z o.o. w Rabce-Zdroju zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w swoich Produktach bez wcześniejszego informowania, wyłączając istotne zmiany konstrukcyjne.
18. Napędy do bram nie są objęte niniejszą gwarancją. Szczegółowe warunki gwarancji dotyczącej automatu znajdują się w Karcie Gwarancyjnej producenta.

II OKRES GWARANCJI

1. Blachotrapez sp. z o.o. w Rabce-Zdroju udziela 2 lata gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie i perforację Systemów Ogrodzeniowych, obejmujących przesłta, bramy, furtki użytkowanych w klasyfikacji C1-C3 wg EN ISO 12944-2 pod warunkiem użytkowania oraz zainstalowania Produktu zgodnie z Instrukcją Montażu oraz Kartą Produktu dostępnymi na stronie www.blachotrapez.eu, z zastrzeżeniem pkt 1 ust. 1 Warunków Gwarancji.

2 lata gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie i perforację

III ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

1. Zakres odpowiedzialności Producenta wynikający z gwarancji obejmuje wyłącznie dostarczenie Kupującemu Produktu wolnego od wad albo zwrot ceny sprzedaży za Produkt obciążony wadami z uwzględnieniem utraty wartości Produktu, proporcjonalnie do okresu użytkowania z równoczesnym obowiązkiem zwrotu wadliwego Produktu przez Kupującego. Wybór sposobu zaspokojenia roszczeń pozostaje do decyzji Blachotrapez sp. z o.o. w Rabce-Zdroju. Innego rodzaju roszczenia są wyłączone w granicach dozwolonych prawem.
2. Udzielenie gwarancji wyłącza odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta w rozumieniu art.22 (1) Kodeksu Cywilnego.
3. W przypadku konieczności demontażu wadliwego elementu Systemu Ogrodzeniowego obowiązek ten spoczywa na Kupującym.
4. BLACHOTRAPEZ sp. z o.o. w Rabce-Zdroju nie odpowiada za żadne straty pośrednie lub bezpośrednie oraz szkody dodatkowe powstałe w związku z wadą, której dotyczy gwarancja. Roszczenia Kupującego z tytułu szkód powstałych na skutek wady fizycznej po wydaniu towaru, innych aniżeli szkody powstałe w samym Produkcie są wyłączone.
5. W terminie do 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji Producent przedstawi pisemnie lub telefonicznie swoje stanowisko w sprawie uwzględnienia reklamacji, sposobu i zasad jej rozpoznania, zaś w przypadku jej nie uwzględnienia, przedstawi Kupującemu przyczyny takiej decyzji. W przypadku konieczności przeprowadzenia ekspertyzy czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 90 dni. Nieuzasadnione zgłoszenie reklamacyjne może powodować obciążenie Klienta kosztami postępowania reklamacyjnego.
6. Warunkiem koniecznym skorzystania z Gwarancji jest posiadanie dowodu zakupu (faktura), zachowanego przez Kupującego przez okres obowiązywania Gwarancji. Brak dowodu zakupu będzie powodem oddalenia roszczeń z tytułu niniejszej Gwarancji (brak nadania formalnego biegu reklamacji).
7. W przypadku uznania reklamacji okres gwarancji nie biegnie od nowa, jak również nie zostaje przedłużony.
8. Kupujący zobowiązany jest zapewnić możliwość bezpiecznego wejścia na teren posesji, w celu dokonania oględzin przez przedstawiciela Producenta. W przypadku uniemożliwienia dokonania oględzin zgłoszonej wady, Blachotrapez sp. z o.o. w Rabce-Zdroju zastrzega możliwość pozostawienia zgłoszonej reklamacji bez rozpoznania.

IV WYŁĄCZENIA

1. Gwarancją nie jest objęty Produkt, który został zamontowany w odległości mniejszej niż 5 km od linii brzegowej morza.
2. Gwarancja nie ma zastosowania w sytuacji, gdy Produkt narażony jest na działanie agresywnych substancji i środków chemicznych, sadzy, popiołu, cementu, soli drogowej, śniegu zgarnianego z dróg, miedzi i cieczy ściekającej z powierzchni pokrytej miedzią, a także na reakcję z innymi elementami konstrukcyjnymi oraz elementami skorodowanymi.
3. Gwarancja nie obejmuje wad Produktów będących następstwem niewłaściwego transportu, cięcia, montażu, użytkowania, konserwacji, a także rozrostu biologicznego (np. mech, glony), uszkodzeń mechanicznych, pożaru i innych zdarzeń siły wyższej.
4. Gwarancja nie obejmuje zmiany połysku, odcienia i intensywności koloru, zabrudzeń i zanieczyszczeń atmosferycznych, a także uszkodzeń mechanicznych, na których dokonano poprawek lakierniczych w niewłaściwy sposób lub z wykorzystaniem materiałów innych niż rekomendowane przez Producenta. Ocena walorów estetycznych dokonywana jest po oczyszczeniu powierzchni Produktu. Dopuszczalne jest starzenie się odcieni pod wpływem ekspozycji na warunki zewnętrzne.
5. Gwarancja nie obejmuje nierówności i chropowatości struktury powierzchni lakierniczej. Jest to zjawisko normalne wynikające z procesu produkcyjnego.
6. Gwarancja nie obejmuje Produktu eksploatowanego w temperaturze poniżej -30°C i powyżej +50°C.
7. Zwrotowi nie podlega Produkt posiadający jakiegokolwiek ślady montażu.
8. Gwarancja nie obejmuje korozji i rozwarstwień brzegów ciętych (w tym fabrycznych) oraz wykonanych w trakcie obróbki i montażu (np. otwory montażowe itp.) w odległości do 10mm od brzegu ciętego.
9. Gwarancja nie obejmuje strony wewnętrznej Produktu oraz wewnętrznych części zakładek poprzecznych i podłużnych.
10. Wystąpienie uszkodzeń powierzchni Produktu w wyniku niewłaściwego składowania, montażu lub braku konserwacji oraz uszkodzeń mechanicznych stanowi podstawę oddalenia reklamacji.
11. Gwarancja nie obejmuje elementów ruchomych i eksploatacyjnych, np.: klamka, zawias, rygiel, wkładka, wózek jezdne, rolki itp. Elementy łączne (np. śruby, wkręty, nity, obejmę) objęte są skróconą gwarancją do 2 lat.
12. Gwarancją nie są objęte Produkty użytkowane niezgodnie z przeznaczeniem.
13. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku zastosowania części zamiennych od innych producentów niż Blachotrapez sp. z o.o. w Rabce-Zdroju.
14. Gwarancją nie są objęte Produkty Blachotrapez sp. z o.o. w Rabce-Zdroju, które zostały przetworzone lub zmodyfikowane przez podmioty inne niż Gwarant.
15. Po wydaniu Produktu, Blachotrapez sp. z o.o. w Rabce-Zdroju nie ponosi odpowiedzialności za braki lub uszkodzenia. Podstawą zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu uszkodzenia transportowego bądź asortymentowego jest Protokół Szkody spisany w momencie dostawy oraz podpisany przez kierowcę i Kupującego.

V TRANSPORT I SKŁADOWANIE

1. Przenosząc elementy Systemu Ogrodzeniowego należy zachować szczególną ostrożność. Przesuwanie elementów po sobie lub po podłożu grozi uszkodzeniem powłoki lakierniczej.
2. Opakowanie fabryczne służy wyłącznie do zabezpieczenia Produktu na czas transportu. Wyrób nie powinien być składowany w opakowaniu transportowym. Podczas składowania konieczne jest oddzielenie elementów ogrodzenia od podłoża minimum 30 cm. Składowanie Produktu w suchym i przewiewnym miejscu z zachowaniem spadku umożliwiającego swobodny odpływ wody. Składowany Produkt wymaga okresowych przeglądów i oceny wizualnej, celem wyeliminowania zaparzeń lub innych uszkodzeń. Maksymalny czas składowania Produktu z zachowaniem wszystkich warunków określonych w Warunkach Gwarancji wynosi sześć miesięcy od daty wydania Produktu z magazynu Blachotrapez sp. z o.o. w Rabce-Zdroju.
3. Produkt należy przechowywać w miejscu suchym, o stałej temperaturze, chroniąc go przed nadmierną wilgocią i zmianami temperatury powietrza. Niedopełnienie tego obowiązku może być przyczyną uszkodzenia powłoki lakierniczej. Należy składować Produkt izolując go od agresywnie reagujących materiałów, bez narażania go na bezpośrednie działanie słońca i wody (możliwość wystąpienia zaparzenia elementów).
4. W przypadku konieczności krótkotrwałego składowania Produktu na otwartej przestrzeni (np. podczas prowadzenia prac montażowych) należy ustawić elementy Produktu pod kątem, tak aby umożliwić swobodne odprowadzenie wilgoci z ich powierzchni.
5. Należy zadbać, aby cała powierzchnia elementów Produktu w czasie składowania była sucha.

VI KONSERWACJA

1. Dążąc do utrzymania powłoki lakierniczej w jak najlepszym stanie należy w całym okresie trwania ochrony gwarancyjnej systematycznie myć i konserwować Produkt oraz izolować go od kontaktu z materiałami powodującymi korozję, czy też wysokim poziomem zanieczyszczeń.
2. Niepożądane zmiany w wyglądzie lub jakości Produktu mogą powstać na skutek wystawienia go na działanie szczególnie surowych lub ciężkich warunków klimatycznych, takich jak wysoki poziom UV, bezpośredni kontakt z solą drogową, śniegiem zgarnianym z dróg itp.
3. Po zakończeniu montażu należy zwrócić szczególną uwagę na uszkodzenia powierzchni oraz usunąć wszelkie opiłki, nity, wkręty oraz różne odpady budowlane.
4. Wszelkie ujawnione ogniska korozji należy niezwłocznie zabezpieczyć warstwą farby ochronnej.
5. Zaleca się po 1 roku użytkowania Produktu, przeprowadzenie jego kontroli dla celów ustalenia stopnia zużycia elementów, konserwacji ewentualnych uszkodzeń, usunięcia zabrudzeń i osadów. Zaleca się również mycie miejsc zalegania brudu, które nie są oczyszczane w sposób naturalny (w wyniku spływu wody) np. za pomocą miękkiej szczotki. Nie należy myć Produktu przy użyciu myjki ciśnieniowej. Częstotliwość mycia i konserwacji Produktu powinna być uzależniona od tempa w jakim ulega on zabrudzeniu, rodzaju osadów oraz od otoczenia w jakim jest eksploatowany. Do mycia i konserwacji, winny być wykorzystywane tylko małoagresywne detergenty (np. mydło lub delikatny płyn do mycia naczyń) oraz środki konserwujące. Kupujący ma obowiązek udokumentować fakt przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz przedłożyć dowód z ich przeprowadzenia na każde wezwanie Blachotrapez sp. z o.o. w Rabce-Zdroju. Zaleca się, aby prace związane z konserwacją przeprowadzane były przez podmioty profesjonalnie zajmujące się tego typu zadaniami.
6. Należy usuwać liście, trawę, ziemię oraz inne przedmioty z powierzchni Produktu.
7. Należy czyścić miejsca gromadzenia się brudu i zanieczyszczeń, gdzie Produkt nie jest zmywany regularnie przez opady.
8. Elementy ruchome bram i furtek np. zawiasy, rolki prowadzące, wózek jezdne nie powinny być zabezpieczane za pomocą smarów ani innych środków konserwujących, ponieważ elementy te wykonane są w technologii łożysk krytych przez co nie wymagają smarowania. Niestosowanie się do niniejszego zalecenia może doprowadzić do zatarcia łożysk i prowadzić przez przyklejenie się do nich różnego rodzaju pyłów.

VII UWAGI KOŃCOWE

1. Koszty naprawy usterek i wad nie objętych Gwarancją ponosi Kupujący.
2. W przypadku stwierdzenia wady stanowiącej podstawę do zgłoszenia reklamacji przed dokonaniem montażu, Producent nie ponosi kosztów demontażu i ponownego montażu Produktu, jeżeli zaistnieje taka konieczność w celu usunięcia wady.